

[www.ibercra.com](http://www.ibercra.com) | [info@ibercra.com](mailto:info@ibercra.com)



# IBERCRA | 24/25

DOSSIER DE EMRESA



# CONTENIDO

**IBERCRA**

**MENSAJE DEL CEO**

**NUESTRA ESTRATEGIA**

**NUESTROS EXITOS**

**NUESTROS SERVICIOS**

**NUESTRO EQUIPO**

**ESTADISTICAS**



## IBERCRA

IBERCRA es una Central Receptora de alarmas homologada por el Ministerio del Interior en 2.008 exclusivamente para la recepción de alarmas de ámbito nacional.

Nacimos con un objetivo muy claro, posicionarnos dentro del sector como un referente de la Seguridad Privada, siendo conscientes de la magnitud del proyecto nos hemos reforzado colaborando estrechamente con empresas del sector especializadas en un campo concreto, para ser fiel a nuestra filosofía de especialización como camino a la excelencia en el servicio. Así pues, estamos en disposición de ofrecer al cliente cualquier producto para cubrir sus necesidades en materia de seguridad.

A lo largo de los años hemos ido forjando valores y principios que están siendo transmitidos a todo el personal con el fin de lograr su compromiso, participación y su integración en la cultura de empresa.

Hemos implantado un sistema de gestión de la calidad, formulando nuestra política de calidad y nuestro compromiso con nuestros grupos de interés. Elaboramos el plan estratégico, así como el documento “Modelo de Gestión de IBERCRA”, en el que incluimos nuestros principios empresariales: misión, visión, valores, y pautas de comportamiento.

BERCRA



## MENSAJE DEL CEO

**ANGEL J. BORREGO**

¡No podríamos estar más orgullosos de lo que hemos logrado juntos este año! Desde superar desafíos hasta aprovechar oportunidades, ha sido un viaje increíble. Agradecemos la confianza que nuestros clientes han depositado en nosotros. La cultura corporativa de Ibercra se define por un sencillo conjunto de valores corporativos que marcan nuestra forma de trabajar cada día: confianza, atención, innovación y orgullo. Reflejan la forma en que interactuamos con nuestros clientes, nuestros colegas y nuestras comunidades. Nos responsabilizamos mutuamente de crear una empresa en la que todos desarrollemos sentimiento de pertenencia.

No solo continuamos trabajando con nuestros clientes existentes, sino que también estamos ampliando nuestros horizontes y forjando nuevas asociaciones. Nuestro objetivo principal es mantener el más alto nivel de servicio y al mismo tiempo superar continuamente las expectativas de nuestros clientes.

# NUESTRA ESTRATEGIA

Ibercra lleva en su ADN la apuesta decidida por una estrategia empresarial basada en la innovación, lo que nos permite estar a la vanguardia, con una capacidad de adaptación y visión de futuro que nos hace diferentes ante la competencia. La especialización en seguridad es clave para entender el éxito que nos ha acompañado estos años dentro de un sector tan complicado. La arriesgada apuesta de centrarnos en la recepción de alarmas se ha mostrado muy acertada a lo largo de estos años, ya en nuestra madurez como empresa emprendemos un crecimiento estratégico basado en planteamientos a mediano y largo plazo, alcanzando alianzas estratégicas, diversificando las actividades productivas dentro de nuestra actividad o transformando la cadena de valor productivo.



En IBERCRA entendemos el éxito como la consecución de objetivos y metas previamente establecidas por nuestro grupo de trabajo, aportando y generando valor, manteniéndonos rentables en el mercado y logrando permanecer vigente a pesar de los inevitables cambios en el sector.

Los elementos que utilizamos para alcanzar nuestras metas son la calidad, la innovación y la creatividad que se han visto ampliamente recompensadas con el reconocimiento de nuestros clientes.



# NUESTROS EXITOS

## INDEPENDIENTES

Ser la única CRA en España totalmente independiente, no contando ni directa ni indirectamente con capital de empresas instaladoras en el accionariado.

## TOP 10

Estamos posicionados en del TOP 10 de CRAs en España y todo esto en un tiempo record. El reconocimiento es un valor fundamental para una empresa.

## IBERCRA LO TIENE

Cualquier sistema de seguridad o CCTV homologado se podrá conectar a nuestra CRA, integramos todos los sistemas. Nuestros clientes saben que sea cual sea la tecnología IBERCRA LO TIENE.

# NUESTRO EQUIPO



**José M. Mariscal**

COORDINACION

José María dispone de una sólida trayectoria como gestor de proyectos de desarrollos informáticos.

Antes de entrar a formar parte del equipo de Ibercra trabajó para el Ministerio de Defensa en la Armada Española la cual reconoció su gran labor.

[coordinacion@ibercra.com](mailto:coordinacion@ibercra.com)



**María Castillejo**

FINANZAS

María se incorporó a Ibercra en 2.008 desde la Subsecretaría de Administración y Finanzas del gobierno en México.

Ha participado en la creación y desarrollo de la empresa desde sus comienzos.

[maria.castillejo@ibercra.com](mailto:maria.castillejo@ibercra.com)



**Yolanda García**

ADMINISTRACION

Yolanda cuenta con una amplia experiencia en la gestión administrativa.

Diplomada en ADE, ha trabajado durante años al frente de la administración de empresas del sector de la seguridad.

[yolanda.garcia@ibercra.com](mailto:yolanda.garcia@ibercra.com)



**José Sanchez**

JEFE DE SALA

José está al frente de la Sala de Control, informático especializado en sistemas de seguridad conoce perfectamente todas las tecnologías que se utilizan en Ibercra.

Es la cara conocida de las empresas instaladoras.

[jefesala@ibercra.com](mailto:jefesala@ibercra.com)

# NUESTROS SERVICIOS

## RECEPCION Y GESTION DE ALARMAS (CRA)

Como CRA independiente nuestro objetivo es el de gestionar soluciones personalizadas a las necesidades específicas de nuestros clientes, adaptando nuestra tecnología a las últimas novedades en el mercado.



## CENTRAL RECEPTORA DE INCENDIOS (CRI)

Atendiendo a una demanda cada vez mayor de conexiones de PCIs (Paneles Contra Incendios) Ibercra ha creado su CRI bajo los mismos criterios de calidad que la CRA dando entrada a todos los sistemas homologados bajo la normativa UNE 54-21 y desarrollando protocolos específicos y personalizados para el cliente.

## IBERDESK

Nunca antes la relación del instalador con su CRA ha sido tan fácil como con IBERDESK, CRM desarrollado por IBERCRA. Nos especializamos en trabajar como una prolongación de la empresa instaladora asegurándonos que nuestras soluciones tengan un efecto estratégico en su negocio, creando una experiencia única.



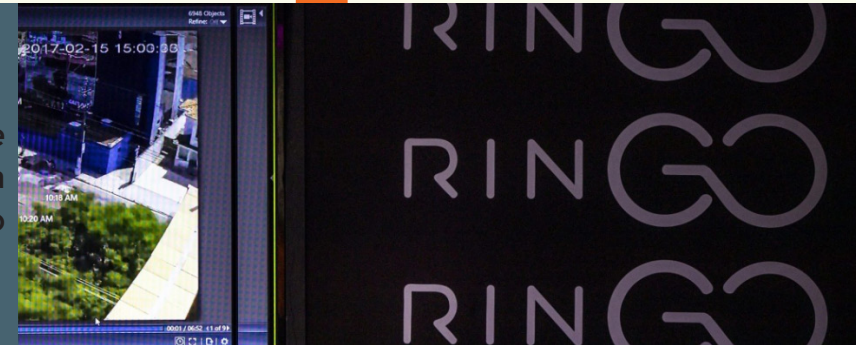


# NUESTROS SERVICIOS

## RINGO

RINGO es un servicio de asistencia por geolocalización a través de un tracker personal. Nuestro dispositivo proporciona una respuesta permanente 24/7, y es totalmente autónomo, así que funciona tanto dentro como fuera del domicilio u oficina.

Servicio rápido, sencillo y con asistencia inmediata en un click.

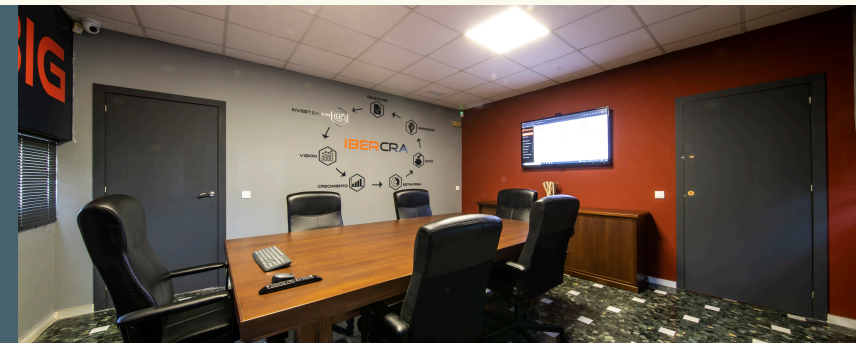


## LOCALIZACION DE VEHICULOS Y GESTION DE FLOTAS

Ponemos a disposición del Instalador de Alarmas homologado una completa plataforma de gestión de flotas para gestión de sus clientes y de acceso ilimitado para el cliente final. No solo gestionamos el robo, controlamos la ruta, paradas, trazabilidad y cualquier evento que se pueda producir.

## RAIN

RAIN es una plataforma tecnológica en un entorno seguro que ofrece un salto de calidad sin precedentes a la mayoría de CRAs. Cada día aparecen nuevas tecnologías y cada vez más complejas y costosas, con esto logramos que las CRAs accedan a toda la tecnología sin tener que preocuparse de ella, centrándose en sus clientes, buscando nuevos retos, nuevas vías de negocio y soluciones de seguridad.



# +13,26%

CRECIMIENTO ANUAL

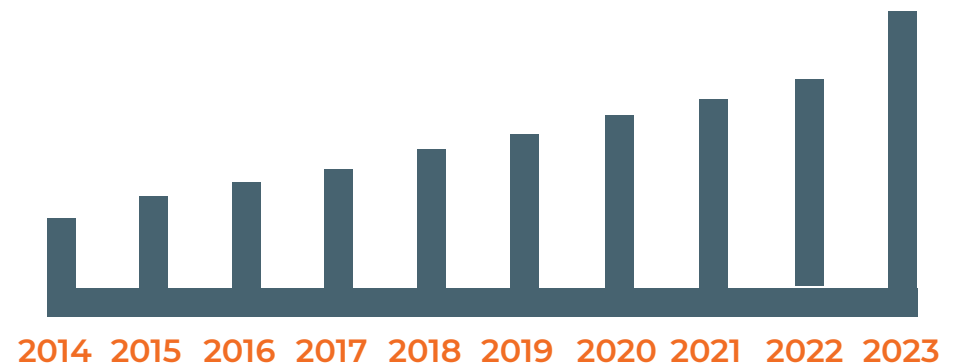
# + 8,9%

NUMERO DE CLIENTES

## ESTADISTICAS

Ibercra celebra un logro notable, un crecimiento de un 13,26% el último año. Este hito subraya la inquebrantable dedicación de Ibercra en un enfoque centrado en el cliente, la innovación continua y un firme compromiso con la excelencia dentro del sector de la seguridad.

Ibercra cuenta con una impresionante tasa de retención de clientes, este logro se atribuye al incesante enfoque de la marca en mejorar la experiencia del cliente y ofrecer soluciones innovadoras y fiables.



# CONTACTA CON **NOSOTROS**

POL. IND. EL PORTAL  
C/ MOZAMBIQUE, 1  
11408 JEREZ DE LA FRONTERA  
CADIZ

[www.ibercra.com](http://www.ibercra.com)  
<https://es-la.facebook.com/people/ibercra/100024476302707/>  
<https://twitter.com/IBERCRA>  
[info@ibercra.com](mailto:info@ibercra.com)



# IBERCRA